

*J'ai perdu tous mes papier,  
carte d'identité, passeport,  
permis de conduire...  
lequel dois-je faire  
refaire en premier ?*

*Je souhaite faire exécuter  
une décision de justice,  
comment dois-je m'y prendre ?*

*Je suis prélevé par un opérateur  
pour un forfait  
que je n'ai jamais souscrit...*

*Je dois vendre un véhicule  
dont nous avons hérité  
mais un des héritiers ne veut pas  
signer le certificat de vente...*

*J'ai trouvé  
un appartement à louer  
mais le propriétaire me demande  
une garantie de trois fois  
le montant du loyer...*

*Mon employeur  
a refusé deux fois  
ma demande de temps partiel,  
peut-il la refuser  
une troisième fois ?*

*J'ai commandé une cuisine  
qui m'a été livrée en partie.  
J'ai payé le solde à la livraison  
et depuis je n'ai plus  
de nouvelle du fournisseur...*

*Mon conjoint a supprimé  
la procuration que j'avais  
sur le compte professionnel  
de notre restaurant...*

**3939**  
**Allo Service-Public**  
Le numéro officiel  
du renseignement  
administratif



**Un numéro unique \* pour :**

- ➔ **une réponse immédiate et complète, sans se déplacer**
- ➔ **des explications simples sur les procédures administratives**
- ➔ **aller à l'essentiel pour faciliter vos démarches au quotidien**



3939 Allo Service Public est un service de la  
Direction de l'Information Légale et Administrative  
qui réalise également les sites *service-public.fr*  
et *legifrance.fr*.

**Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00**  
**Le samedi de 8h30 à 18h00**

\* Coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe.

# Un numéro unique pour un renseignement administratif rapide et clair par téléphone

## Répondre et orienter,

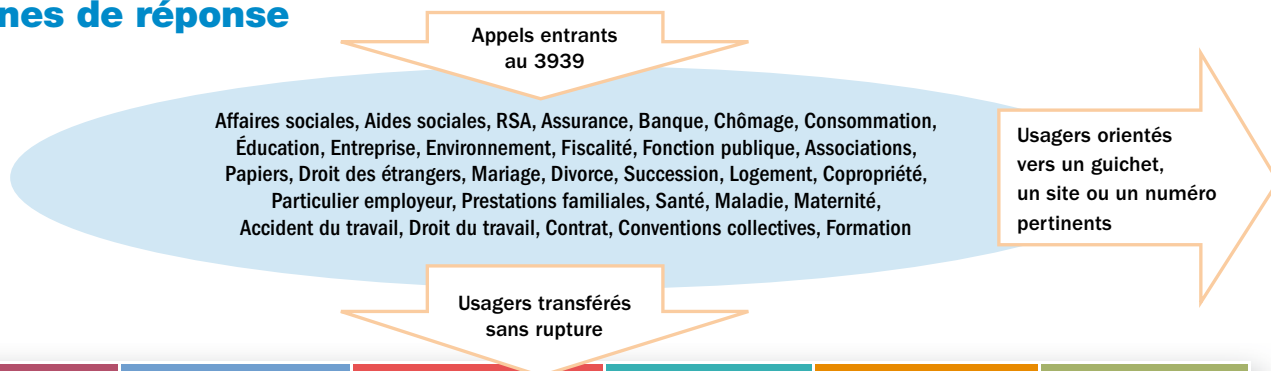
Un numéro généraliste spécialement conçu pour être accessible sur de larges plages horaires (de 8h00 à 20h00 du lundi au vendredi et de 8h30 à 18h00 le samedi) avec un personnel spécialement formé aux questions administratives.

## Expliquer et aller plus loin,

La plateforme de premier niveau dispose d'un accès direct aux secteurs spécialisés du 3939. Des fonctionnaires, issus des principaux ministères, prennent votre appel en charge pour une réponse approfondie et plus personnalisée.

**3939 Allo Service Public** a pour mission de simplifier votre accès aux démarches administratives, de vous informer sur vos droits et vos obligations. Ce service d'Etat vous offre un accès pédagogique et simple à des informations essentielles, préservant ainsi une certaine égalité devant la loi. Le 3939 traite chaque année, plus d'un million et demi d'appels...

## Domaines de réponse



Intérieur	Travail	Consommation	Justice	Fiscalité	Logement urbanisme
Certificat d'immatriculation	Rupture du contrat	Résoudre un litige	Pension alimentaire	Impôt sur le revenu	Bail et location
Titres de séjour	Démission	Vente à distance	PACS	ISF	Prêt immobilier
Permis de conduire	Licenciement	Les garanties	Autorité parentale	Défiscalisation immobilière	Obligation du propriétaire
Passeport	Rémunération	Délais de réflexion, rétractation	Mariage, concubinage	TVA	Logement HLM
Carte d'identité	Conventions collectives	Devis	Divorce	Taxe professionnelle	Aides au logement
État civil	Durée du travail	Communication, téléphonie	Plaintes, casier judiciaire	Plus-value immobilière	Permis de construire
Associations	Sanctions disciplinaires	Affichage des prix	Succession, donation	Impôt sur les sociétés	Syndic de copropriété
Élections	Conditions de travail	Livraison, produits détériorés	Tutelle	Taxe d'habitation	Charges locatives
Relation avec l'administration	Formation professionnelle	Leasing	Huissier, Avocat	Prime pour l'emploi	Règles d'urbanisme
Amendes	Représentants du personnel	Sécurité alimentaire	Aide juridictionnelle...	Cadastre	Voirie

La répartition des thèmes traités au 3939 par le premier niveau, généraliste, et leur répartition dans les secteurs spécialisés du deuxième niveau.